

GLOBOS NAMŲ „UŽUOVĖJA“ ĮRENGTŲ VAIZDO STEBĖJIMO KAMERŲ NAUDOJIMO IR VAIZDO DUOMENŲ TVARKYMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis Globos namų „Užuovėja“ (toliau – Globos namai) įrengtų vaizdo stebėjimo kamerų naudojimo ir vaizdo duomenų tvarkymo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato Globos namų pastato, teritorijos ir vidaus patalpų adresu Palydovo g. 29A, Vilnius, vaizdo stebėjimo tvarką ir apimtis, taikomas organizacines ir technines vaizdo duomenų saugumo priemones, įgaliojimų tvarkyti vaizdo stebėjimo sistemoje esančius duomenis suteikimo, vaizdo duomenų subjektų informavimo apie vykdomą vaizdo stebėjimą, jų teisių įgyvendinimo tvarką, užtikrinant asmens duomenų teisės aktų laikymąsi bei įgyvendinimą.

2. Aprašas parengtas vadovaujantis:

2.1. 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas, toliau – BDAR);

2.2. Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu (toliau – ADTAI);

2.3. Europos duomenų apsaugos valdybos 2019 m. liepos 10 d. gairėmis 3/2019 dėl asmens duomenų tvarkymo vaizdo priemonėmis.

3. Vaizdo duomenų Globos namuose tvarkymo tikslai – Globos namuose gyvenančių socialiai pažeidžiamų (nepilnamečių, neįgaliųjų, neveiksmių ar ribotai veiksmių) asmenų, Globos namų darbuotojų, lankytojų gyvybės, sveikatos ir turto, Globos namų turto saugumo užtikrinimas. Vaizdo duomenys Globos namuose gali būti renkami kaip įrodymai, siekiant apsiginti nuo teisinių reikalavimų ar juos pareikšti, tačiau nėra tvarkomi darbuotojų stebėsenos tikslu.

4. Vaizdo duomenų Globos namuose tvarkymo teisinis pagrindas - tvarkyti duomenis būtina siekiant atlikti užduotį, vykdomą viešojo intereso labui arba vykdant duomenų valdytojui pavestas viešosios valdžios funkcijas (BDAR 6 str. 1 d. e) p.); tvarkyti duomenis būtina siekiant teisėtų duomenų valdytojo interesų (BDAR 6 str. 1 d. f) p.). Teisėti Globos namų interesai yra viešosios tvarkos pažeidimų prevencija, globėjo pareigų vykdymas, susiję su paslaugų teikimu specifiniams subjektams (prievartos, patyčių, nederamo elgesio, žalingų įpročių prevencija, teisingų sprendimų ginčytinose situacijose priėmimas), Globos namų gyventojų, darbuotojų, lankytojų gyvybės, sveikatos ir jų turto, Globos namų turto apsauga nuo įsilaužimų, vagysčių, vandalizmo.

5. Apraše vartojamos sąvokos:

5.1. **Duomenų valdytojas** – Globos namai, t. y. vaizdo stebėjimo priemonėmis gaunamų vaizdo duomenų valdytojas - valstybės biudžetinė įstaiga Globos namai „Užuovėja“, adresas Palydovo 29 A, Vilnius, tel. (8 5) 248 5303, faks. (8 5) 248 6297, el. paštas info@uzuoveja.lt, interneto svetainė <https://www.uzuoveja.lt>. Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai pateikiami Globos namų interneto svetainės skiltyje Asmens duomenų apsauga.

5.2. **Asmens duomenys** – Aprašo nustatyta tvarka Globos namų tvarkomi fizinių asmenų vaizdo duomenys, užfiksuoti Globos namuose įrengtomis stebėjimo kameromis. Specialių kategorijų vaizdo duomenys nėra tvarkomi.

5.3. **Vaizdo stebėjimas** – vaizdo duomenų, susijusių su fiziniu asmeniu (toliau – vaizdo duomenys), tvarkymas naudojant Apraše nurodytas vaizdo stebėjimo kameras, nepaisant to, ar šie duomenys yra išsaugomi duomenų laikmenoje.

5.4. **Vaizdo stebėjimo sistema** – Globos namų turto apskaitoje esantys skaitmeniniai įrenginiai ir programinė įranga, skirti atvaizdo duomenims įrašyti, saugoti, peržiūrėti ir kopijuoti

(kompiuterių tinklo serveris, kompiuterinė technika, vaizdo stebėjimo kameros ir duomenų laikmenos, kuriose saugomi vaizdo duomenys).

5.5. **Vaizdo įrašas** – Apraše nurodytomis vaizdo stebėjimo kameromis užfiksuoti ir vaizdo duomenų įrašymo įrenginiuose išsaugoti vaizdo duomenys.

5.6. Kitos Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos BDAR ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

II SKYRIUS VAIZDO STEBĖJIMO TVARKA IR APIMTIS

6. Globos namų padaliniuose, esančiuose adresu Palydovo g. 29A (Administracijos ir ūkio padalinys, Vaiko ir motinos globos padalinys, Suaugusių žmonių su negalia padalinys) yra įrengtos 3 vaizdo stebėjimo kameros, iš kurių viena fiksuoja vaizdą patalpose - Vaiko ir motinos padalinyje esančioje virtuvėje, kitos dvi - teritoriją lauke (pirmoji - vidinį Suaugusių žmonių su negalia padalinio kiemą, įskaitant šiek tiek už tvoros esančio vaizdo, tikslu nustatyti prie vartų atvykusiam asmeniui, antroji - pagrindinį įėjimą į pastatą).

7. Vaizdo stebėjimo kameros įrengtos taip, kad atsižvelgiant į nustatytą vaizdo stebėjimo tikslą, vaizdo stebėjimas būtų vykdomas ne didesnėje teritorijos ar patalpų dalyje, negu tai yra būtina ir renkama ne daugiau vaizdo duomenų, negu tai yra būtina.

8. Draudžiama vykdyti vaizdo stebėjimą Globos namų patalpose, kuriose duomenų subjektas tikisi privatumo ir kur toks stebėjimas žemintų žmogaus orumą (pvz., tualetuose ir pan.), naudoti paslėptas vaizdo kameras.

9. Globos namų stebėjimas vaizdo kameromis yra nenutrūkstamas. Stebėjimo kamerų vaizdas realiuoju laiku matomas Globos namų direktoriaus kabinete esančio kompiuterio ekrane.

10. Vaizdo kameromis užfiksuotas vaizdas vaizdo stebėjimo sistemoje skaitmeniniu būdu įrašomas į kietąjį diską (HDD), kurio talpa 4 terabaitai.

11. Vaizdo duomenys vaizdo duomenų įrašymo įrenginiuose saugomi ne ilgiau kaip 14 kalendorinių dienų. Dėl ribotos kietojo disko talpos vaizdo įrašymo įrenginys po 14 kalendorinių dienų automatiškai ištrina seniausius vaizdo įrašus, o į atsilaisvinusią vietą įrašo naujausią vaizdo srautą.

12. Jeigu vaizdo įrašų duomenys reikalingi kaip įrodymai byloje ar kitais įstatymų nustatytais atvejais, vaizdo stebėjimo sistemos nustatymai gali būti keičiami, o vaizdo duomenys gali būti saugomi tiek, kiek reikalinga šiems duomenų tvarkymo tikslams ir sunaikinami nedelsiant, kai tampa nebereikalingi. Sprendimus dėl vaizdo stebėjimo sistemos nustatymų keitimo, įrašų saugojimo ir sunaikinimo tokiais atvejais priima Globos namų direktorius.

13. Vaizdo įrašymo įrenginys leidžia atlikti vaizdo įrašų paiešką pagal datą ir laiką. Vaizdo stebėjimo sistema nenaudoja biometrinių duomenų, veido atpažinimo ir (ar) analizės technologijų, užfiksuoti vaizdo duomenys nėra grupuojami ar profilijuojami pagal konkretų duomenų subjektą (asmenį).

III SKYRIUS ORGANIZACINĖS IR TECHNINĖS ASMENS DUOMENŲ SAUGUMO PRIEMONĖS, ĮGALIOJIMŲ TVARKYTI DUOMENIS SUTEIKIMAS, DUOMENŲ GAVĖJAI

14. Prieigos prie vaizdo stebėjimo sistemos techninę ir teisinę kontrolę užtikrina Globos namų direktorius. Į patalpas, kuriose yra vaizdo stebėjimo sistema, turi teisę patekti tik šiame Aprašo skyriuje nustatyta tvarka įgalioti tvarkyti duomenis asmenys.

15. Teisės tvarkyti vaizdo duomenis Globos namų darbuotojams, kuriems asmens duomenys yra reikalingi jiems priskirtoms funkcijoms vykdyti, suteikiamos, keičiamos ir panaikinamos Globos namų direktoriaus įsakymu. Nesant Globos namų direktoriaus ir atsiradus būtinybei, su vaizdo

duomenimis be atskiro įsakymo turi teisę susipažinti ūkio skyriaus vedėjas, arba, jo nesant, vyr. socialinis darbuotojas, iš anksto informavę Globos namų direktorių apie tokią būtinybę ir gavę šio žodinį sutikimą.

16. Prieiga prie vaizdo stebėjimo sistemos ir/arba vaizdo duomenų Globos namų darbuotojams suteikiama tik pasirašytinai supažindinus su Konfidencialios informacijos nustatymo ir naudojimo bei konfidencialumo laikymosi Globos namuose „Užuovėja“ tvarkos aprašu. Kiekvienas darbuotojas, kuriam yra suteikta teisė tvarkyti vaizdo duomenis, taip pat įsipareigoja laikytis pagrindinių asmens duomenų tvarkymo ir saugumo reikalavimų, įtvirtintų BDAR, ADATĮ, Bendrosiose asmens duomenų tvarkymo Globos namuose „Užuovėja“ taisyklėse ir kituose teisės aktuose, įskaitant:

16.1. nedelsdamas pranešti Globos namų direktoriui arba duomenų apsaugos pareigūnui apie bet kokią įtartiną situaciją, kuri gali kelti grėsmę tvarkomų vaizdo duomenų saugumui;

16.2. imtis visų priemonių, kad būtų užkirstas kelias netyčiniam ar neteisėtam vaizdo duomenų sunaikinimui, praradimui, pakeitimui ar atskleidimui asmeniui, kuris nėra įgaliotas tvarkyti vaizdo duomenų.

17. Kiek tai yra reikalinga vykdant Globos namų vaizdo stebėjimo sistemos profilaktinius ar techninių gedimų šalinimo darbus, vaizdo duomenis gali būti leidžiama tvarkyti atitinkamas paslaugas teikiantiems asmenims. Specialistams, kurie nėra Globos namų darbuotojai, teisė tvarkyti asmens duomenis suteikiama rašytine sutartimi, kurioje nurodomi duomenų tvarkymo tikslai ir įpareigojimas duomenų tvarkytojui saugoti asmens duomenų paslaptį.

18. Teisės aktų nustatytais atvejais ir tvarka Globos namai teikia tvarkomus vaizdo duomenis duomenų gavėjams - teisėsaugos institucijoms ir kitiems asmenims, kuriems asmens duomenis teikti Globos namus įpareigoja įstatymai ar kiti teisės aktai, taip pat pagal duomenų gavėjų prašymus esant bent vienai iš BDAR 6 straipsnyje nurodytų teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlygų. Prašyme gauti asmens duomenis turi būti nurodytas vaizdo duomenų naudojimo tikslas, teikimo bei gavimo teisinis pagrindas ir prašomų pateikti vaizdo duomenų apimtis. Sprendimą dėl vaizdo duomenų teikimo priima Globos namų direktorius ar jo įgaliotas atsakingas Globos namų darbuotojas, konsultuodamasis su duomenų apsaugos pareigūnu.

19. Globos namų direktorius arba jo įgaliotas Globos namų darbuotojas prižiūri, kad vaizdo stebėjimo sistema būtų techniškai tvarkinga, prižiūrima ir eksploatuojama pagal gamintojo rekomendacijas, apsaugota nuo kenksmingos programinės įrangos, techniniai vaizdo stebėjimo sistemos sutrikimai būtų šalinami operatyviai, panaudojant visus turimus techninius resursus.

20. Kitais nei šiame skyriuje numatytais atvejais vaizdo duomenys tretiesiems asmenims nėra reikiami.

21.

IV SKYRIUS INFORMAVIMAS APIE VYKDOMĄ VAIZDO STEBĖJIMĄ

22. Globos namų gyventojai, paslaugų gavėjai ir jų atstovai, darbuotojai ir jiems prilyginami asmenys (kandidatai į darbuotojus, praktikantai) apie vaizdo duomenų tvarkymą ir tikslą informuojami informaciniais pranešimais.

23. Visi duomenų subjektai, prieš patekdami į Globos namų teritorijas ir patalpas, kuriose vykdomas vaizdo stebėjimas, apie vaizdo duomenų tvarkymą ir tikslą informuojami atitinkamais ženklais, kurių pavyzdys pridedamas Aprašo Priede Nr.1.

V SKYRIUS DUOMENŲ SUBJEKTŲ TEISIŲ ĮGYVENDINIMAS

24. Duomenų subjektų, įskaitant Globos namų darbuotojus, teisės yra aprašytos ir įgyvendinamos Asmens duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Globos namuose „Užuovėja“ tvarkos aprašo nustatyta tvarka ir apimtimi, kiek šiame Apraše nenustatyta kitaip.

25. Duomenų subjekto prašyme susipažinti su asmens duomenimis turi būti kuo išsamiau nurodoma prašomų pateikti vaizdo įrašų apimtis, data ir laikas. Prašymo duomenims esant netiksliams, gavęs prašymą Globos namų darbuotojas paprašo pareiškėjo juos patikslinti taip, kad būtų galima nustatyti, ar prašomas vaizdo įrašas yra išsaugotas.

26. Duomenų subjekto prašymas susipažinti su asmens duomenimis negali būti tenkinamas, jeigu prašomas vaizdo įrašas nėra išsaugotas arba pasibaigė jo saugojimo laikas arba jeigu vaizdo įrašė nėra užfiksuotas duomenų subjektas, dėl kurio teisių įgyvendinimo yra kreipiamasi, arba to neįmanoma nustatyti. Duomenų subjekto prašymas susipažinti su asmens duomenimis netenkinamas, jeigu jis yra aiškiai nepagrįstas arba analogiškas prašymas jau buvo pateiktas ir į jį buvo atsakyta. Apie atsisakymą tenkinti prašymą duomenų subjektas informuojamas Asmens duomenų subjektų teisių įgyvendinimo Globos namuose „Užuovėja“ tvarkos aprašo nustatyta tvarka.

27. Jeigu tenkinamas duomenų subjekto prašymas susipažinti su savo vaizdo duomenimis, duomenų subjektui prašomi vaizdo duomenys gali būti pateikiami sudarant galimybę Globos namų patalpose peržiūrėti vaizdo įrašą arba pateikiant vaizdo įrašo kopiją išorinėje duomenų laikmenoje.

28. Įgyvendinant duomenų subjekto teisę susipažinti su savo vaizdo duomenimis, turi būti užtikrinama trečiųjų asmenų teisė į privatų gyvenimą. Jeigu vaizdo įrašė matomi tretieji asmenys, kurių tapatybė gali būti nustatyta, ar kita informacija, kuri gali pažeisti trečiųjų asmenų privatumą (pavyzdžiui, vaizdo įrašė matomas transporto priemonės valstybinis numeris), šie vaizdai turi būti retušuoti ar kitais būdais panaikinama galimybė identifikuoti trečiuosius asmenis arba, jei įmanoma, turi būti gaunamas rašytinis šių asmenų sutikimas dėl jų vaizdo duomenų pateikimo duomenų subjektui. Jei nėra galimybės įgyvendinti šiame punkte nurodytų priemonių, užtikrinančių trečiųjų asmenų teisę į privatų gyvenimą, duomenų subjektui vaizdo duomenys gali būti teikiami tik peržiūrėjimui Globos namų patalpose, o vaizdo įrašo kopija negali būti teikiama.

VI SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

29. Globos namų darbuotojai su Aprašu supažindinami pasirašytinai. Aprašas viešai skelbiamas Globos namų interneto svetainės skiltyje Asmens duomenų apsauga.

30. Globos namų darbuotojai, pažeidę Aprašo nuostatas, atsako už žalą Globos namams ir duomenų subjektams, atsiradusią dėl Apraše numatytų įsipareigojimų nesilaikymo ir asmens duomenų teisės aktų pažeidimo.

Globos namų „Užuovėja“ įrengtų vaizdo stebėjimo kamerų naudojimo
ir vaizdo duomenų tvarkymo tvarkos aprašo, patvirtinto
Globos namai „Užuovėja“ direktoriaus
2020-09-04 įsakymu Nr. 1.3 – 146

Priedas Nr. 1

**ASMENŲ IR TURTO APSAUGOS TIKSLU
PATALPOSE VYKDOMAS VAIZDO STEBĖJIMAS**



**GLOBOS NAMAI „UŽUOVĖJA“
Vaizdo įrašai saugomi 14 kalendorinių dienų
Duomenų apsaugos pareigūno tel. +370 686 40388
Plačiau apie vykdomą vaizdo stebėjimą:
www.uzuoveja.lt, telefonu 8618 77520 arba el. paštu: info@uzuoveja.lt**