



**GLOBOS NAMŲ „UŽUOVĖJA“**  
**2019 METŲ**  
**METINĖS VEIKLOS ATASKAITA**

Vilnius  
2020

## VADOVO ŽODIS



Valstybės biudžetinė įstaiga globos namai „Užuovėja“, teikdama socialines paslaugas siekia būti itin dėmesinga kiekvienam paslaugų gavėjui bei darbuotojui, užtikrinti geriausius jų interesus, individualius poreikius bei teikti aukščiausios kokybės paslaugas.

Globos namai „Užuovėja“ išsiskiria veiklos įvairiapusiškumu. Čia teikiamos paslaugos nepilnametėms motinoms bei jų vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų vaikams bei vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir jų šeimos nariams. Įstaigoje aktyviai plėtojama profesinių kompetencijų tobulinimo veikla. 2018 metais Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtino socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, sulaukusią itin didelio specialistų susidomėjimo (mokymuose iš viso dalyvavo apie 450 specialistų), o 2019 m. parengta ir patvirtinta nauja profesinės kompetencijos tobulinimo programa „Seksualinė prievarta prieš proto ir/ar psichikos negalią turinčius suaugusius asmenis: prevencija ir pagalba“, kuri, tikimės, taip pat bus vertinga ir naudinga specialistams, dirbantiems su psichikos ir/ar proto negalią turinčiais asmenimis.

Greta akredituotų profesinės kompetencijos tobulinimo programų, globos namų „Užuovėja“ iniciatyva periodiškai vyksta šviečiamojo pobūdžio susitikimai įvairiose Lietuvos įstaigose, skirti vaikų apsaugai nuo seksualinio išnaudojimo. Taip pat 2019 metais itin didelis dėmesys skirtas naujai veiklos

sričiai – edukaciniams, prevenciniams užsiėmimams vaikams, kuriuose mokoma kūno saugumo taisyklių, saugaus naudojimosi internetu, siekiant apsaugoti vaikus nuo seksualinės prievartos.

Globos namai „Užuovėja“ yra inovatyvi įstaiga, atliepianti bendras europines tendencijas bei nebijanti pokyčių ir naujų veiklos sričių, kurios leistų teikti paslaugų gavėjų interesus atitinkančias paslaugas. Globos namai įsijungė į deinstitucionalizacijos procesą, 2019 m. parengtas investicinis projektas nekilnojamojo turto įsigijimui, skirto grupinio gyvenimo namų steigimui, teikiant socialines paslaugas bendruomenėje. 2019 m. nupirkta gyvenamasis namas su jam priklausančiu žemės sklypu, kuriame 2020 m. apsigyvens 10 suaugusių asmenų, turinčių proto ir/ar psichikos negalią.

Įstaiga, teikdama paslaugas, siekia sklandaus ir produktyvaus tarpinstitucinio bendradarbiavimo, organizuojami tarpžinybiniai susitikimai, pasirašytos naujos bendradarbiavimo sutartys (sutartis su VšĮ Vilniaus miesto klinikinė ligoninė) bei atnaujintos jau turimos. Stebimi teigiami tarpinstitucinio bendradarbiavimo rezultatai, turintys svarios įtakos kokybiškam paslaugų teikimui bei paslaugų gavėjų interesų užtikrinimui.

Globos namai „Užuovėja“, ieškodami iškilusių problemų sprendimo būdų, yra komunikabilūs ir lankstūs, visuomet dėmesingai ir operatyviai reaguojantys į susiklosčiusias situacijas, siekiantys pelnyti paslaugų gavėjų bei kolegų pagarbą ir pasitikėjimą.

## **ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS ATASKAITINIU LAIKOTARPIU**

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendinti įstaigos tikslai ir uždaviniai, numatyti globos namų „Užuovėja“ (toliau – globos namai, įstaiga) 2019 metų veiklos plane, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2019-03-22 įsakymu Nr. A1 – 163.

1 lentelė. Globos namų „Užuovėja“ 2019-ųjų metų veiklos plano įgyvendinimo ataskaita

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir / ar indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo / viršijimo priežastys	Atsakingi vykdytojai	Asignavimai (eurais)
<b>03.03 Socialinių paslaugų ir integracijos plėtra</b>							
03003010101	Sudaryti sąlygas globos ir kitų įstaigų, teikiančių socialines paslaugas, veiklai.						
	<i>Priemonei įgyvendinti skirta:</i>			841796.56			846000.00
	<i>valstybės biudžeto lėšų</i>			516569.60			517000.00
	<i>pajamų įmokų lėšų</i>			15048.15	Gauta ir panaudota mažiau lėšų, nei buvo planuota, nes gyveno mažiau gyventojų mokančių pajamų įmokas		22000.00
	<i>kitų lėšų</i>			337644.81	Didesnis, nei buvo planuota, gyventojų, už kurias gaunamas finansavimas iš savivaldybių, skaičius		307000.00

		Teikti socialinės globos normas atitinkančią socialinę globą					
		<p>1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir suteikti jų poreikius atitinkančias paslaugas:</p> <p>1.1. atlikti išsamų visapusišką kiekvieno asmens poreikių vertinimą;</p> <p>1.2. kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaryti individualų socialinės globos planą;</p> <p>1.3. pateikti dokumentus dėl sprendimų, kuriais asmenys buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo.</p>	<p>1.1. atliktas išsamus visapusiškas 100 proc. asmenų poreikių vertinimas;</p> <p>1.2. 100 proc. asmenų pagal įvertintus poreikius sudaryti individualūs socialinės globos planai;</p> <p>1.3. 100 proc. neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka įstaiga, dokumentai pateikti teismui dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo.</p>	<p>1.1. 100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas; atvyko 10 asm.</p> <p>1.2. 100 proc. asmenų pagal įvertintus poreikius sudaryti ir/ar peržiūrėti individualūs socialinės globos planai;</p> <p>1.3. 100 proc. neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka įstaiga, dokumentai pateikti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo.</p>	<p>1.1. Įgyvendinta</p> <p>1.2. Įgyvendinta</p> <p>1.3. Įgyvendinta</p>	Socialiniai darbuotojai	
		2. Teikti socialinę globą asmenims aplinkoje,				Socialiniai darbuotojai,	

	<p>artimoje šeimos namų aplinkai:</p> <p>2.1. organizuoti ir (ar) teikti asmeniui sveikatos priežiūros paslaugas, aprūpinti globos namų gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;</p> <p>2.2. organizuoti globos namų gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį, užimtumą ir (ar) specialųjį ugdymą (asmenims iki 18 m.);</p> <p>2.3. padėti nepilnametėms motinoms įgyti motinystės ir savarankiško gyvenimo įgūdžių;</p>	<p>2.1.1. 100 proc. asmenų, kurie bent kartą per metus konsultavo šeimos gydytojas, prireikus suteikta medicinos pagalba;</p> <p>2.1.2. 100 proc. asmenų, kuriems nustatytas poreikis, aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;</p> <p>2.2. 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiško įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose;</p> <p>2.3. 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvauja savarankiško gyvenimo ir motinystės</p>	<p>2.1.1. 100 proc. asmenų, kurie bent kartą per metus konsultuoti šeimos gydytojo, prireikus suteikta medicinos pagalba;</p> <p>2.1.2. 19,51 proc. (8 asm.) asmenų, kuriems nustatytas poreikis, aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;</p> <p>2.2. 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiško įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose;</p> <p>2.3. 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvauja savarankiško gyvenimo ir motinystės</p>	<p>2.1.1. Įgyvendinta</p> <p>2.1.2. Neįgyvendinta dėl objektyvių priežasčių-likę 80,49 proc. asmenų įtraukti į laukiančiųjų dantų protezavimo sąrašą (gauti pranešimai iš Vilniaus teritorinės ligonių kasos)</p> <p>2.2. Įgyvendinta</p> <p>2.3. Įgyvendinta</p>	<p>socialinių darbuotojų padėjėjai, psichologas, užimtumo specialistai</p>	
--	---	--	---	---	--	--

		<p>2.4. sukurti nepilnametėms motinoms ir jų vaikams palankią ugdymosi aplinką;</p> <p>2.5. užtikrinti galimybę asmenims bendrauti ar laikinai išvykti pas globėjus, rūpintojus, šeimos narius, artimuosius giminaičius;</p> <p>2.6. dirbti su nepilnamečių motinų šeimomis ir artimaisiais;</p> <p>2.7. dirbti su vaikų šeimomis, padėti vaikams palaikyti ryšius su biologiniais tėvais ir artimaisiais.</p>	<p>įgūdžių ugdymo programose;</p> <p>2.4. 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas;</p> <p>2.5. 30 proc. asmenų palaiko ryšius su artimaisiais;</p> <p>2.6. 100 proc. nepilnamečių motinų palaiko nuolatinį ryšius su šeimomis ir artimaisiais;</p> <p>2.7. 100 proc. vaikų palaiko ryšį su biologiniais tėvais ir artimaisiais.</p>	<p>įgūdžių ugdymo programose;</p> <p>2.4. 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas;</p> <p>2.5. 68 proc. asmenų palaiko ryšius su artimaisiais;</p> <p>2.6. 100 proc. nepilnamečių motinų palaiko nuolatinį ryšius su šeimomis ir artimaisiais;</p> <p>2.7. 100 proc. vaikų palaiko ryšį su biologiniais tėvais ir artimaisiais.</p>	<p>2.4. Įgyvendinta</p> <p>2.5. Įgyvendinta (daugiau artimųjų, giminaičių išreiškė norą bendrauti)</p> <p>2.6. Įgyvendinta</p> <p>2.7. Įgyvendinta</p>		
--	--	--	---	---	--	--	--

	<p>3. Užtikrinti asmenims tinkamą fizinę aplinką įstaigoje;</p> <p>3.1. užtikrinti asmenims saugią, artimą šeimos namams aplinką, gyvenamąjį plotą, atitinkantį teisės aktų reikalavimus;</p> <p>3.2. sudaryti galimybę asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>3.3. visoms nepilnametėms motinoms ir jų vaikams įrengti atskirus kambarius, garantuojančius privatumą ir atitinkančius jų poreikius;</p> <p>3.4. užtikrinti, kad globojami asmenys turėtų pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti.</p>	<p>3.1. 100 proc. asmenų užtikrinta saugi, artima šeimos namams aplinka, gyvenamasis plotas atitinkantis teisės aktų reikalavimus;</p> <p>3.2. 100 proc. asmenų turi galimybę lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>3.3. 100 proc. nepilnamečių motinų ir jų vaikų įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius;</p> <p>3.4. 100 proc. globojamų asmenų turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti.</p>	<p>3.1. 100 proc. asmenų sudaryta saugi, artima šeimos namams aplinka, atitinkanti teisės aktų reikalavimus;</p> <p>3.2. 100 proc. asmenų sudarytos galimybės judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų;</p> <p>3.3. 100 proc. nepilnamečių motinų ir jų vaikų įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius;</p> <p>3.4. 100 proc. globojamų asmenų turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti.</p>	<p>3.1. Įgyvendinta</p> <p>3.2. Įgyvendinta</p> <p>3.3. Įgyvendinta</p> <p>3.4. Įgyvendinta</p>	<p>Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, ūkio skyriaus vedėjas, vyriausiasis buhalteris, viešųjų pirkimų specialistas, administratorius</p>	
	<p>4. Užtikrinti, kad paslaugas asmeniui teiktų kvalifikuotas personalas.</p>	<p>4. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją.</p>	<p>4. 100 proc. socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją ne mažiau kaip 16</p>	<p>4. Įgyvendinta</p>	<p>Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas,</p>	



				akademinių val. per metus.		vyriausiasis buhalteris, administratorius	
		<p>5. Užtikrinti tinkamą įstaigos valdymą ir administravimą:</p> <p>5.1. užtikrinti globos namų tarybos veiklą;</p> <p>5.2. užtikrinti komandinį darbą, dalykinės informacijos analizę bei sklaidą.</p>	<p>5.1. 3 kartus per metus surengti globos namų tarybos susirinkimai;</p> <p>5.2. 5 kartus per metus surengti socialinę globą teikiančių darbuotojų dalykiniai susirinkimai.</p>	<p>5.1. taryba rinkosi 5 kartus per metus;</p> <p>5.2. socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai vyko 37 kartus per metus (4 visuotiniai susirinkimai, 33 atvejų aptarimai).</p>	<p>5.1. Įgyvendinta</p> <p>5.2. Įgyvendinta</p>	<p>Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyriausiasis buhalteris, administratorius</p>	
		6. Integruoti neįgalius asmenis į bendruomenę.	6. 1 neįgalus asmuo integruotas į bendruomenę.	6. 1 neįgalus asmuo integruotas į bendruomenę.	6. Įgyvendinta	Socialiniai darbuotojai	
		7. Užvesti kiekvienam asmeniui reikalavimus atitinkančią bylą.	7. 100 proc. asmenų užvestos reikalavimus atitinkančios bylos.	7. 100 proc. asmenų užvestos reikalavimus atitinkančios bylos.	7. Įgyvendinta	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis socialinis darbuotojas, vyriausiasis buhalteris, administratorius	
		8. Teikti kompleksinę (psichologinę, socialinę, teisinę, medicininę) ir kitą pagalbą vaikams, nukentėjusiems nuo	8. 100 proc. vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo, dėl kurių buvo kreiptasi, gavo kompleksinę pagalbą.	8. 100 proc. vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo, dėl kurių buvo kreiptasi (344	8. Įgyvendinta	Socialiniai darbuotojai, socialinio darbuotojo padėjėjai, psichologai	

		seksualinės prievartos ir išnaudojimo.		vaikams), suteikta kompleksinė pagalba.			
		9. Plėtoti metodinę veiklą ir jos prieinamumą	9. Organizuoti 8 mokymai pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su vaikais, galimai nukentėjusiais nuo seksualinės prievartos.	9. Organizuoti 28 mokymai pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ kitų įstaigų darbuotojams, dirbantiems su vaikais, galimai nukentėjusiais nuo seksualinės prievartos.	9. Įgyvendinta	Psichologai	
		10. Užtikrinti įstaigoje gyvenančių asmenų asmens duomenų apsaugą, pasirengti įgyvendinti ir įgyvendinti 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentą (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).	10. Įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.	10. Įgyvendintos priemonės, užtikrinančios, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus.	10. Įgyvendinta	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, vyriausiasis buhalteris, vyriausiasis socialinis darbuotojas	

Kaip matyti iš globos namų „Užuovėja“ 2019 metų veiklos plano įgyvendinimo ataskaitoje pateiktos informacijos, įstaigoje užtikrinama saugi, artima šeimos namams aplinka, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų reikalavimus. Visoms nepilnametėms motinoms ir jų vaikams įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius. Visi globojami asmenys turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti. Sudaroma galimybė asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų. Paslaugas globotiniams teikia kvalifikuotas personalas. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją.

Užtikrinamas tinkamas įstaigos valdymas ir administravimas, globos namų tarybos veikla, komandinis darbas, dalykinės informacijos analizė bei sklaida. Sukurtas globos namų profilis socialiniame tinkle „Facebook“, siekiant didinti įstaigos žinomumą.

Aktyviai vykdyta metodinė veikla, vietoj 8 suplanuotų mokymų pagal socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ įvyko net 28 mokymai.

Globos namuose „Užuovėja“ užtikrinama čia gyvenančių asmenų asmens duomenų apsauga, parengtos ir įgyvendintos priemonės, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Atnaujinti ir parengti nauji dokumentai: Bendrosios asmens duomenų tvarkymo taisyklės, Asmens duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkos aprašas, Privatumo politika, Vaizdo stebėjimo kamerų naudojimo ir vaizdo duomenų tvarkymo tvarkos aprašas, Informacinių ir komunikacinių technologijų naudojimo bei darbuotojų stebėsenos bei kontrolės darbo vietoje tvarka ir kt.

2019 m. globos namai teikė kvalifikuotas, įstaigos tikslus ir funkcijas atitinkančias paslaugas trijuose padaliniuose: Vaiko ir motinos padalinyje, Suaugusių asmenų su negalia padalinyje, Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centre bei vykdė metodinę bei edukacinę veiklą.

**Vaiko ir motinos padalinyje, Suaugusių asmenų su negalia padalinyje** teikta socialinės globos normas atitinkanti ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, organizuotas tinkamas asmenų apgyvendinimas ir suteiktos jų poreikius atitinkančios paslaugos.

*2 lentelė. Atvykusių asmenų skaičius 2016 – 2019 metais*

Metai	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
Atvykusių asmenų skaičius	24	23	17	8

Įstaigoje yra 40 vietų ilgalaikiai socialinei globai bei 1 - trumpalaikiai. Pažymime, kad globos namus „Užuovėja“ vis dažniau pasirenka asmenys, kuriems reikalinga socialinė globa, todėl laisvų vietų skaičius įstaigoje laipsniškai mažėja. Ši aplinkybė lemia kiekvienais metais apgyvendinamų asmenų skaičiaus mažėjimą.

Visiems apgyvendintiems asmenims atliktas išsamus poreikių vertinimas, sudaryti ir/ar peržiūrėti individualūs socialinės globos planai, kiekvienam asmeniui užvestos reikalavimus atitinkančios bylos. Neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka globos namai „Užuovėja“, dokumentai pateikti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo.

Globos namuose „Užuovėja“ organizuojamos ir (ar) teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos 100 proc. gyventojų. Pagal planą ir poreikį gyventojai, darbuotojų lydimi, lankosi sveikatos priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos (be invazinių procedūrų) teikiamos ir globos namų bendrosios praktikos slaugytojų pačioje įstaigoje. Asmenys aprūpinami reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis. 2019 m. planuota, jog 100 proc. asmenų, kuriems nustatytas poreikis, bus aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, tačiau įgyvendinta 19,51 proc., atsižvelgiant į objektyvias, su įstaigos veikla nesusijusias aplinkybes. Likę 80,49 proc. asmenų įtraukti į laukiančiųjų dantų protezavimo sąrašą (gauti pranešimai iš Vilniaus teritorinės ligonių kasos).

Globos namuose didelis dėmesys skiriamas gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymui, darbinei veiklai, laisvalaikiui, užimtumui ir (ar) specialiajam ugdymui (asmenims iki 18 m.). 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose. Globos namuose „Užuovėja“ periodiškai organizuojamos vienadienės išvykos bei išvykos su nakvynėmis.

3 lentelė. Išvykose dalyvavusių gyventojų skaičius (proc.) 2017 – 2019 m.

	Vienadienės išvykos		Išvykos su nakvynėmis	
	Planuotas dalyvausiančių gyventojų skaičius (proc.)	Dalyvavę gyventojai (proc.)	Planuotas dalyvausiančių gyventojų skaičius (proc.)	Dalyvavę gyventojai (proc.)
2019 m.	70 proc.	68 proc.*	65 proc.	62 proc.*
2018 m.	80 proc.	86,36 proc.	80 proc.	80 proc.
2017 m.	92,60	80 proc.	80 proc.	88,68 proc.

\* planuotas dalyvavusių skaičius nepasiektas dėl gyventojų psichikos sveikatos pokyčių.

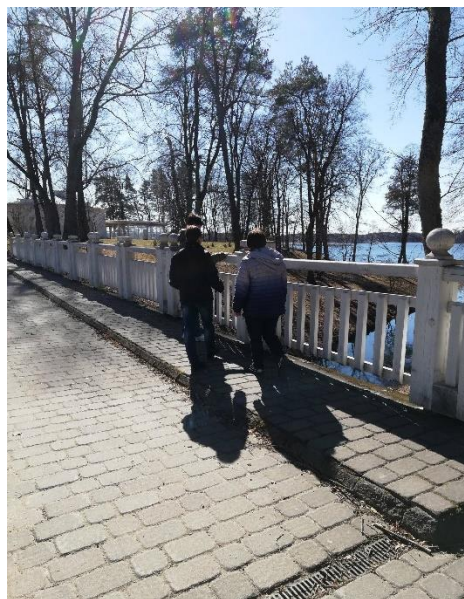
Išvykose dalyvauja didžioji dalis globos namų „Užuovėja“ gyventojų. Pažymime, kad 100 proc. gyventojų dalyvavimas išvykose neįmanomas, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei kitas objektyvias aplinkybes.

*1 pav. Išvykos į įvairius Lietuvos miestus (vienadienės ir su nakvynėmis)*

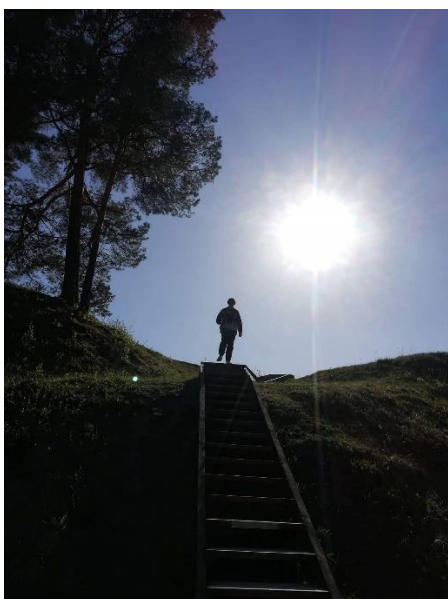
Išvyka į Šventają



Išvyka į Užutrakio dvarą



Išvyka pažintiniais Lietuvos takais



Išvyka į Trijų kryžių kalną



Įstaigos gyventojams organizuojama užimtumo veikla, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir galimybes.

2 pav. Gyventojų darbai



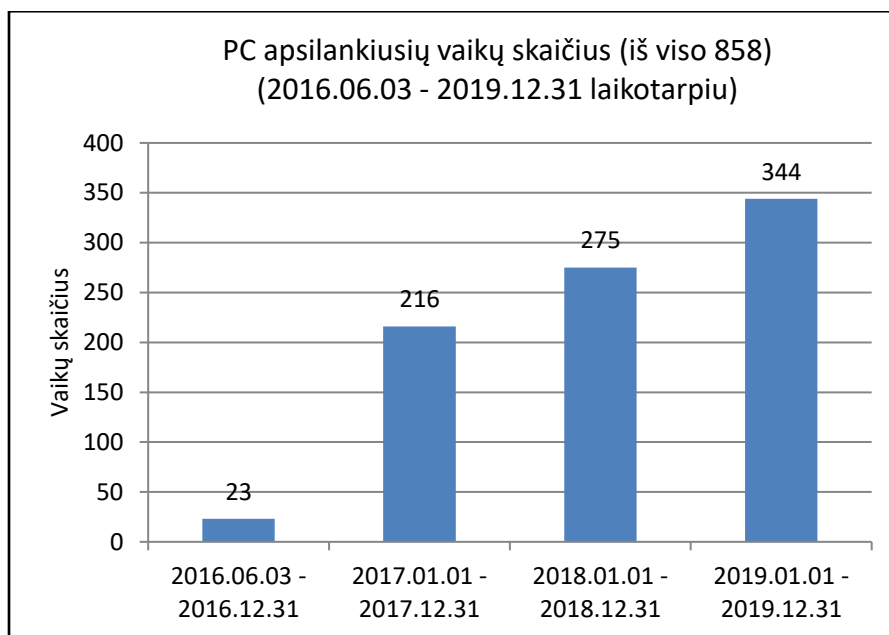
Globos namai „Užuovėja“ užtikrina galimybę asmenims bendrauti ar laikinai išvykti pas globėjus, rūpintojus, šeimos narius, artimuosius giminaičius, gyventojai skatinami išlaikyti šiuo svarbius ryšius, sudaromos svečiavimosi sutartys.

Globos namai „Užuovėja“, rūpindamiesi Vaiko ir motinos padalinio gyventojais, padėjo nepilnametėms motinoms įgyti motinystės ir savarankiško gyvenimo įgūdžių, 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvavus savarankiško gyvenimo ir motinystės įgūdžių ugdymo programose. 2019 m. net 7 jaunos mamos kartu su vaikais integruotos į bendruomenę. Nepilnametėms motinoms ir jų vaikams sukurta palanki ugdymosi aplinka, 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas.

Įstaigoje teikiamos ne tik ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, bet ir kompleksinė pagalba vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos. Globos namų „Užuovėja“ **Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centras** (toliau – Pagalbos centras) teikia kompleksinę (psichologinę, socialinę, teisinę, medicininę) ir kitą pagalbą bei laikino apgyvendinimo paslaugas vaikams, galimai nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo bei jų šeimos nariams.

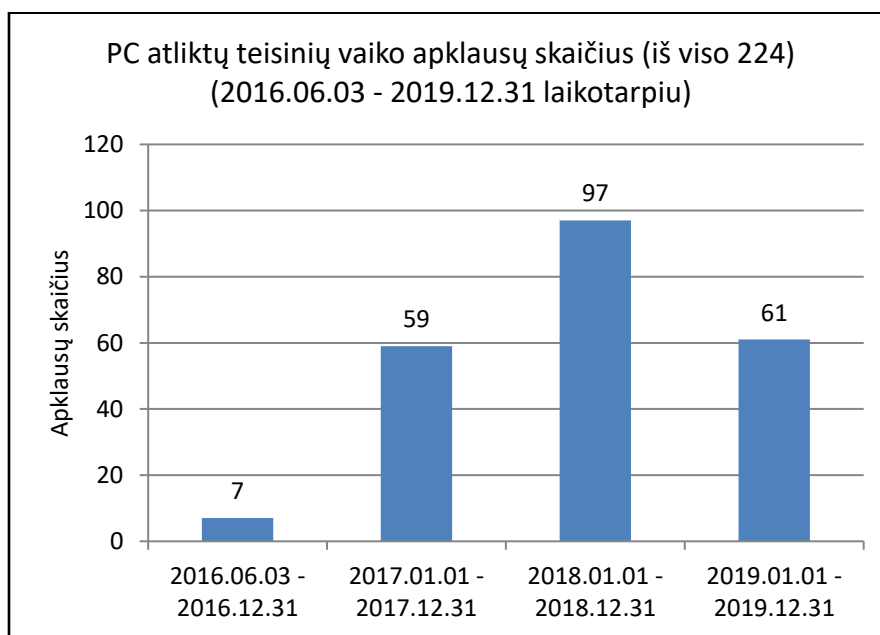
Nuo Pagalbos centro atidarymo 2016-06-03 iki 2019-12-31 pagalba suteikta 858 vaikų.

3 pav. Pagalbos centre paslaugas gavusių vaikų skaičius 2016 – 2019 metais

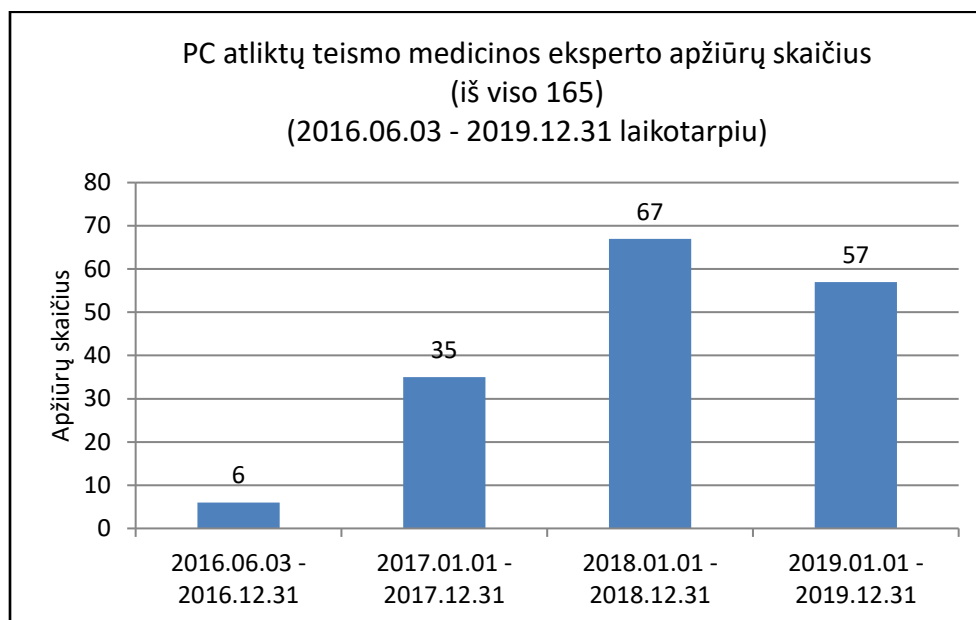


Pagalbos centre atliekamos teisinės vaikų apklausos, teismo medicinos eksperto apžiūros. Laikotarpiu nuo 2016-06-03 iki 2019-12-31 atliktos 224 teisinės vaikų apklausos, 165 teismo medicinos eksperto apžiūros.

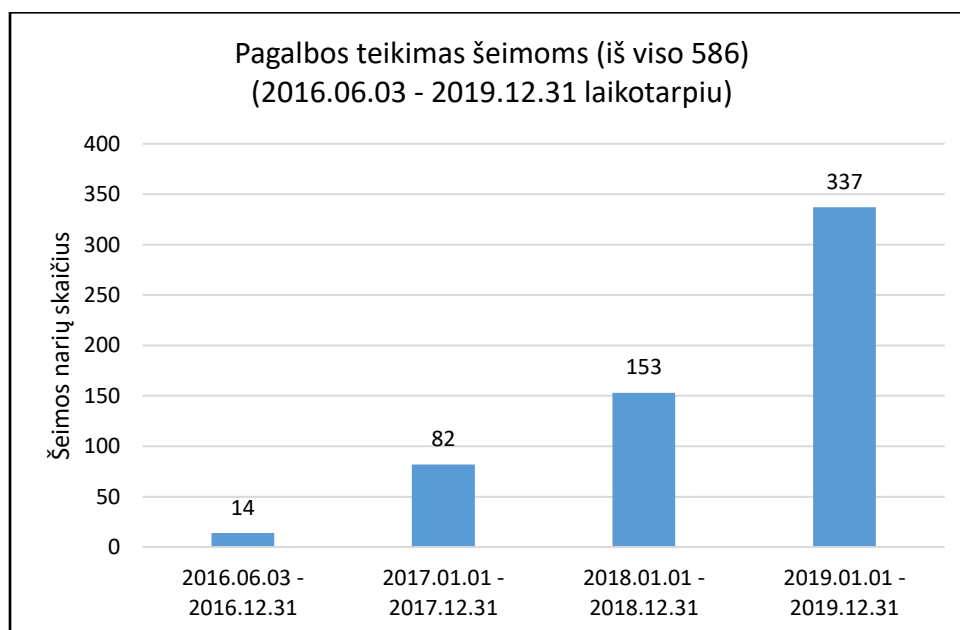
4 pav. Pagalbos centre atliktų teisinių vaikų apklausų skaičius 2016 – 2019 metais



5 pav. Pagalbos centre atliktų teismo medicinos apžiūrų skaičius 2016 – 2019 metais



6 pav. Pagalbos teikimas galimai nuo seksualinės prievartos nukentėjusių vaikų šeimoms 2016 – 2019 metais



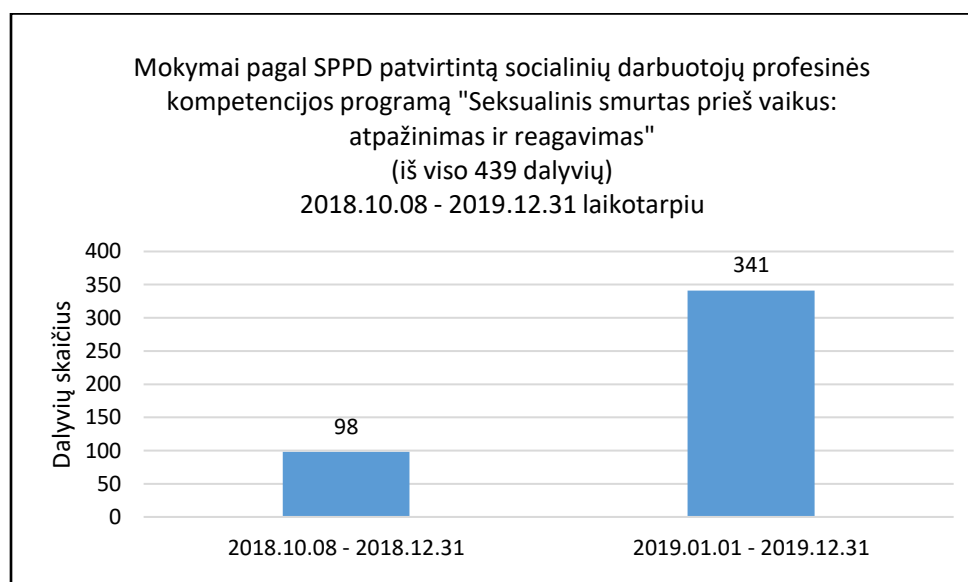
Remiantis 3 - 6 pavyzdžiuose pateiktais statistiniais duomenimis, paslaugas gaunančių vaikų bei teikiamų paslaugų skaičius kiekvienais metais ženkliai auga. Augimas galimai susijęs su globos namų „Užuovėja“ atliekama informacijos apie Pagalbos centrą sklaida, sklandžiu tarpinstituciniu



bendradarbiavimu bei specialistų mokymais apie seksualinės prievartos atpažinimą ir reagavimą įtarus, jog vaikas nukentėjęs nuo seksualinio išnaudojimo.

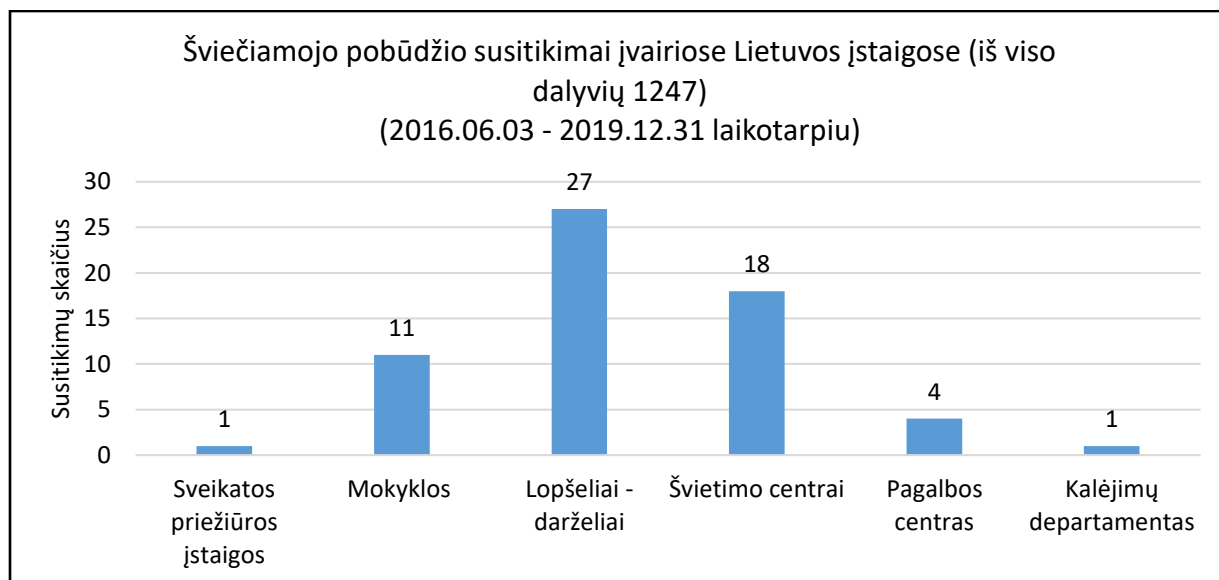
Pagalbos centras aktyviai vykdo profesinės kompetencijos tobulinimo veiklą. 2018 metais Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtino socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, sulaukusių itin didelio specialistų susidomėjimo ir gausaus dalyvių skaičiaus 2019 metais. 2019 m. pagal minėtą programą įvyko 28 mokymai.

*7 pav. Mokymų skaičius pagal SPPD patvirtintą socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“*



Pagalbos centras organizuoja ne tik mokymus pagal SPPD patvirtintą socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą, bet ir šviečiamojo pobūdžio susitikimus „Seksualinis smurtas prieš vaikus: kaip atpažinti ir reaguoti“. Susitikimai vyksta įvairiose įstaigose, didesnę dėmesį skiriant švietimo įstaigoms, tarp jų ir lopšeliams – darželiams, nes, remiantis Pagalbos centro duomenimis, net 18% nukentėjusių vaikų yra ikimokyklinio amžiaus. 2019 m. įvyko susitikimas su Kalėjimų departamento prie LR Teisingumo ministerijos Mokymų centro kursantais bei dėstytojais.

8 pav. Šviečiamojo pobūdžio susitikimai įvairiose Lietuvos įstaigose 2016 - 2019 metais



Globos namai „Užuovėja“ produktyviai plėtoja profesinių kompetencijų veiklą. Nuo Pagalbos centro atidarymo pradžios mokymuose bei šviečiamuosiuose susitikimuose dalyvavo 1888 specialistai, o 2019 metais - 703 specialistai (337 - akredituotose mokymuose, 392 – susitikimuose).

2019 metais aktyviai imta plėtoti edukacinė, prevencinė veikla vaikams, skirta mokytis kūno saugumo taisyklių, saugaus naudojimosi internetu, siekiant apsaugoti vaikus nuo seksualinės prievartos. Užsiėmimuose 2019 m. iš viso dalyvavo 882 Vilniaus miesto pradinėjų klasių mokinių.

Informacijos apie Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centro teikiamas paslaugas sklaida inicijuota ne tik organizuojant susitikimus su įvairių sričių specialistais, bet ir parengiant iš išleidžiant informacinio turinio leidinius. Parengti du informacinio pobūdžio leidiniai: 1) „Kaip atpažinti seksualinę prievartą patyrusį vaiką ir ką daryti“ (9 pav.); 2) „Mano kūno saugumo taisyklės“ (11 pav.) bei atnaujintas informacinis leidinys apie Pagalbos centrą (10 pav.)

9 pav. Leidinio „Kaip atpažinti seksualinę prievartą patyrusį vaiką ir ką daryti“ fragmentas



10 pav. Atnaujinto informacinio leidinio apie Pagalbos centrą fragmentas



11 pav. Leidinio „Mano kūno saugumo taisyklės“ fragmentas



## **PAPILDOMA INFORMACIJA**

Informacija apie darbuotojų atlyginimus, biudžeto vykdymo ataskaitas bei kita svarbi finansinė informacija pateikta globos namų „Užuovėja“ interneto svetainėje, adresu [www.uzuoveja.lt](http://www.uzuoveja.lt)

Atkreipiame dėmesį, kad globos namai „Užuovėja“ laiku įgyvendino išsikeltus tikslus, daugeliu atvejų viršydami numatytų rezultatų vertinimo kriterijų reikšmes. Įstaiga įgyvendino 2019 m. planuose nenumatytą užduotį – įsigijo nekilnojamąjį turtą, grupinio gyvenimo namų steigimui.

Globos namai teikė paslaugas, atitinkančias socialinės globos normas, kitus teisės aktus bei užtikrinančias geriausias paslaugų gavėjų interesus ir visapusiškus jų poreikius.