

GLOBOS NAMŲ „UŽUOVĖJA“ 2018-ŪJŲ METŲ METINĖS VEIKLOS ATASKAITA

VADOVO ŽODIS



Globos namai „Užuovėja“ nuo pat veiklos pradžios yra dinamiška ir veržli įstaiga, siekianti teikti aukščiausios kokybės socialines paslaugas jų gavėjams bei sudaryti palankias darbo sąlygas darbuotojams. Užsibrėžtų tikslų įstaigoje siekiama atsakingai, dirbama dėmesingai, stengiantis užtikrinti kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius ir geriausius interesus. Tobulėjama nuolat gilinant žinias, keliant kvalifikaciją įvairiuose seminaruose, mokymuose, keičiantis gerąja patirtimi su kolegomis iš kitų institucijų. Profesinė kompetencija - vienas svarbiausių įstaigos efektyvios veiklos rodiklių.

Globos namai „Užuovėja“ išsiskiria veiklos įvairiapusiškumu. Čia teikiamos paslaugos nepilnametėms motinoms bei jų vaikams, suaugusiems asmenims su negalia ir jų vaikams bei vaikams,

nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir jų šeimos nariams. Šalia to, įstaigoje plėtojama profesinių kompetencijų tobulinimo veikla, kuri ypač suintensyvėjo 2018 metais. Tais metais Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos patvirtinta socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos programa „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“, sulaukusi didelio specialistų susidomėjimo. Taip pat globos namų „Užuovėja“ iniciatyva periodiškai vyksta šviečiamojo pobūdžio susitikimai įvairiose Lietuvos įstaigose, skirti vaikų apsaugai nuo seksualinio išnaudojimo.

Vienas iš įstaigos tikslų - sklandus ir produktyvus tarpinstitucinis bendradarbiavimas. 2018 metais šiam tikslui skirta itin daug dėmesio: organizuoti tarpžinybiniai susitikimai, pasirašytos naujos bendradarbiavimo sutartys bei atnaujintos ankstesnės. Stebimi teigiami tarpinstitucinio bendradarbiavimo rezultatai, turintys svarios įtakos kokybiškam paslaugų teikimui bei paslaugų gavėjų interesų užtikrinimui.

Globos namai „Užuovėja“, ieškodami iškilusių problemų sprendimo būdų, yra komunikabilūs ir lankstūs, visuomet dėmesingai ir operatyviai reaguojantys į susiklosčiusias situacijas, siekiantys pelnyti paslaugų gavėjų bei kolegų pagarbą ir pasitikėjimą.

ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS ATASKAITINIU LAIKOTARPIU

Ataskaitiniu laikotarpiu įgyvendinti įstaigos tikslai ir uždaviniai, numatyti globos namų „Užuovėja“ (toliau – globos namai, įstaiga) 2018 metų veiklos plane, patvirtintame LR socialinės apsaugos ir darbo ministro 2018-06-19 įsakymu Nr. A1 – 293.

Globos namuose „Užuovėja“ užtikrinama saugi, artima šeimos namams aplinka, gyvenamasis plotas, atitinkantis teisės aktų reikalavimus. Visoms nepilnametėms motinoms ir jų vaikams įrengti atskiri kambariai, garantuojantys privatumą ir atitinkantys jų poreikius. Visi globojami asmenys turi pakankamai baldų asmeniniams daiktams laikyti. Sudaroma galimybė asmeniui lengvai judėti socialinės globos namų teritorijoje ar už jos ribų. Paslaugas globotiniams teikia kvalifikuotas personalas. 100 proc. įstaigos socialinių paslaugų srities darbuotojų tobulino savo profesinę kompetenciją.

Užtikrinamas tinkamas įstaigos valdymas ir administravimas, globos namų tarybos veikla, komandinis darbas, dalykinės informacijos analizė bei sklaida.

Globos namuose „Užuovėja“ užtikrinama čia gyvenančių asmenų asmens duomenų apsauga, parengtos ir įgyvendintos priemonės, kad asmens duomenys įstaigoje būtų tvarkomi pagal Bendrojo

duomenų apsaugos reglamento reikalavimus. Parengti ir direktoriaus patvirtinti dokumentai: Asmens duomenų tvarkymo taisyklės, Privatumo politika, Vaizdo stebėjimo kamerų naudojimo ir vaizdo duomenų tvarkymo tvarkos aprašas ir kt.

2018 m. globos namai teikė kvalifikuotas, įstaigos tikslus ir funkcijas atitinkančias paslaugas trijuose padaliniuose: Vaiko ir motinos padalinyje, Suaugusių asmenų su negalia padalinyje, Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centre.

Vaiko ir motinos padalinyje, Suaugusių asmenų su negalia padalinyje teikta socialinės globos normas atitinkanti ilgalaikė (trumpalaikė) socialinė globa, organizuotas tinkamas asmenų apgyvendinimas ir suteiktos jų poreikius atitinkančios paslaugos.

1 lentelė. Atvykusių asmenų skaičius 2016 – 2018 metais

Metai	2016 m.	2017 m.	2018 m.
Atvykusių asmenų skaičius	24	23	17

Pažymime, kad globos namus „Užuovėja“ vis dažniau pasirenka asmenys, kuriems reikalinga socialinė globa, todėl laisvų vietų skaičius įstaigoje laipsniškai mažėja. Ši aplinkybė lemia kiekvienais metais apgyvendinamų asmenų skaičiaus mažėjimą. 2019 m. įstaigoje laisvų vietų nebėra.

Visiems apgyvendintiems asmenims atliktas išsamus poreikių vertinimas, sudaryti ir/ar peržiūrėti individualūs socialinės globos planai, kiekvienam asmeniui užvestos reikalavimus atitinkančios bylos. Neveiksnių ar neveiksnių tam tikroje srityje asmenų, kurių globėjo pareigas atlieka globos namai „Užuovėja“, dokumentai pateikti Neveiksnių asmenų būklės peržiūrėjimo komisijai dėl sprendimų, kuriais jie buvo pripažinti neveiksniais ar neveiksniais tam tikroje srityje, peržiūrėjimo.

Globos namuose „Užuovėja“ organizuojamos ir (ar) teikiamos sveikatos priežiūros paslaugos 100 proc. gyventojų. Pagal planą ir poreikį gyventojai, darbuotojų lydimi, lankosi sveikatos priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos (be invazinių procedūrų) teikiamos ir globos namų bendrosios praktikos slaugytojų pačioje įstaigoje. Asmenys aprūpinami reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis. 2018 m. planuota, jog 100 proc. asmenų, kuriems nustatytas poreikis, bus aprūpinti reikiamais proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis, tačiau įgyvendinta 5,13 proc., atsižvelgiant į objektyvias, su įstaigos veikla nesusijusias aplinkybes. Likę 94,87 proc. asmenų įtraukti į laukiančiųjų dantų protezavimo sąrašą (gauti pranešimai iš Vilniaus teritorinės ligonių kasos).

Globos namuose didelis dėmesys skiriamas gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymui, darbinei veiklai, laisvalaikiui, užimtumui ir (ar) specialiajam ugdymui (asmenims iki 18 m.). 80 proc. asmenų nuolat dalyvauja savarankiškumo įgūdžių ugdymo, darbinės veiklos ir (ar) užimtumo programose. Globos namuose „Užuovėja“ periodiškai organizuojamos vienadienės išvykos bei išvykos su nakvynėmis.

2 lentelė. Išvykose dalyvavusių gyventojų skaičius (proc.) 2017 – 2018 m.

	Vienadienės išvykos		Išvykos su nakvynėmis	
	Planuotas dalyvausiančių gyventojų skaičius (proc.)	Dalyvavę gyventojai (proc.)	Planuotas dalyvausiančių gyventojų skaičius (proc.)	Dalyvavę gyventojai (proc.)
2018 m.	80 proc.	86,36 proc.	80 proc.	80 proc.
2017 m.	92,60	80 proc.	80 proc.	88,68 proc.

Išvykose dalyvauja didžioji dalis globos namų „Užuovėja“ gyventojų. Pažymime, kad 100 proc. gyventojų dalyvavimas išvykose neįmanomas, atsižvelgiant į jų sveikatos būklę bei kitas objektyvias aplinkybes.

1 pav. Išvykos į įvairius Lietuvos miestus (vienadienės ir su nakvynėmis)

Išvyka į Šventają



Išvyka į Liubavo malūną



1 pav. tęsinys. Išvykos į įvairius Lietuvos miestus (vienadienės ir su nakvynėmis)

Išvyka į Anykščius



Išvyka į Alpakų ūkį



Įstaigos gyventojams organizuojama užimtumo veikla, atsižvelgiant į jų individualius poreikius ir galimybes.

2 pav. Gyventojų darbai



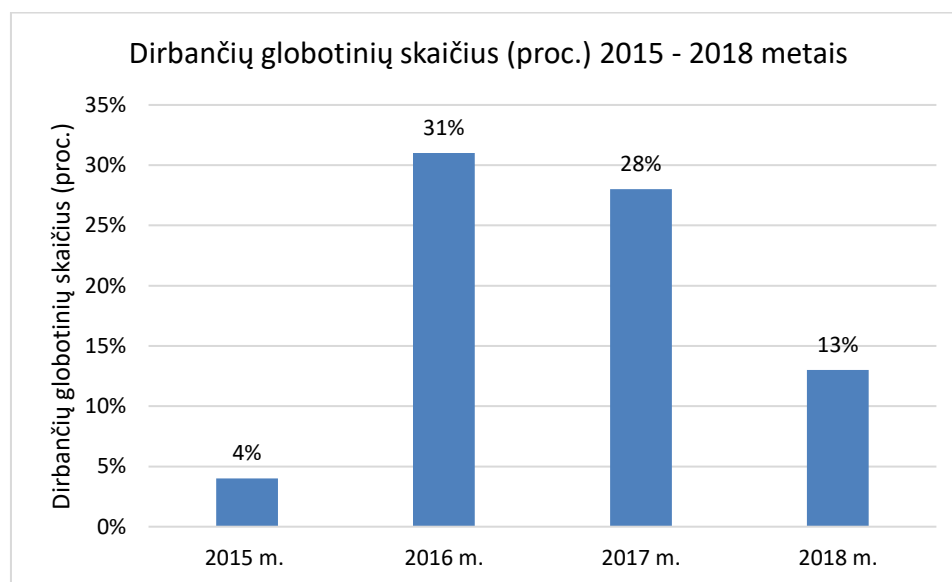
Globos namai „Užuovėja“ užtikrina galimybę asmenims bendrauti ar laikinai išvykti pas globėjus, rūpintojus, šeimos narius, artimuosius giminaičius, 90 proc. asmenų palaiko ryšius su artimaisiais giminaičiais. Taip pat dirbama su nepilnamečių šeimomis ir artimaisiais, 100 proc.

nepilnamečių motinų palaiko nuolatinis ryšius su šeimomis ir artimaisiais, 100 proc. vaikų palaiko ryšį su biologiniais tėvais ir artimaisiais.

Globos namai „Užuovėja“, rūpindamiesi Vaiko ir motinos padalinio gyventojais, padėjo nepilnametėms motinoms įgyti motinystės ir savarankiško gyvenimo įgūdžių, 100 proc. nepilnamečių motinų dalyvavus savarankiško gyvenimo ir motinystės įgūdžių ugdymo programose. Nepilnametėms motinoms ir jų vaikams sukurta palanki ugdymosi aplinka, 100 proc. nepilnamečių motinų lanko bendrojo lavinimo įstaigas ir 100 proc. vaikų, sulaukusių 1 metų, lanko ikimokyklinio ugdymo įstaigas.

Įstaigoje siekiama integruoti neįgalius suaugusius asmenis į bendruomenę bei darbo rinką.

3 pav. Dirbančių globotinių skaičius procentais 2015 – 2018 metais

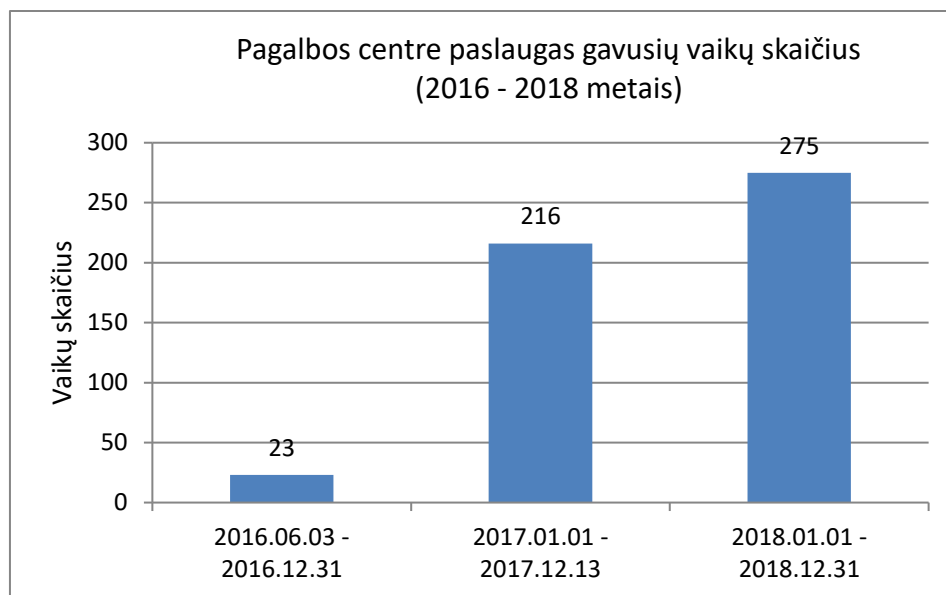


Dirbančių globotinių procentų skaitinės išraiškos pokyčiai susiję su gyventojų sveikatos pokyčiais, gyvenamosios vietos pasikeitimas bei įstaigoje didėjančiu gyventojų skaičiumi, kurių integravimas į darbo rinką dėl objektyvių priežasčių negalimas (senatvės pensijos amžius, sveikatos būklė).

Įstaigoje teikiamos ne tik ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos paslaugos, bet ir kompleksinė pagalba vaikams, nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos. Globos namų „Užuovėja“ Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centras (toliau – pagalbos centras) teikia kompleksinę (psichologinę, socialinę, teisinę, medicininę) ir kitą pagalbą bei laikino apgyvendinimo paslaugas vaikams, nukentėjusiems nuo seksualinės prievartos ir išnaudojimo bei jų šeimoms nariams.

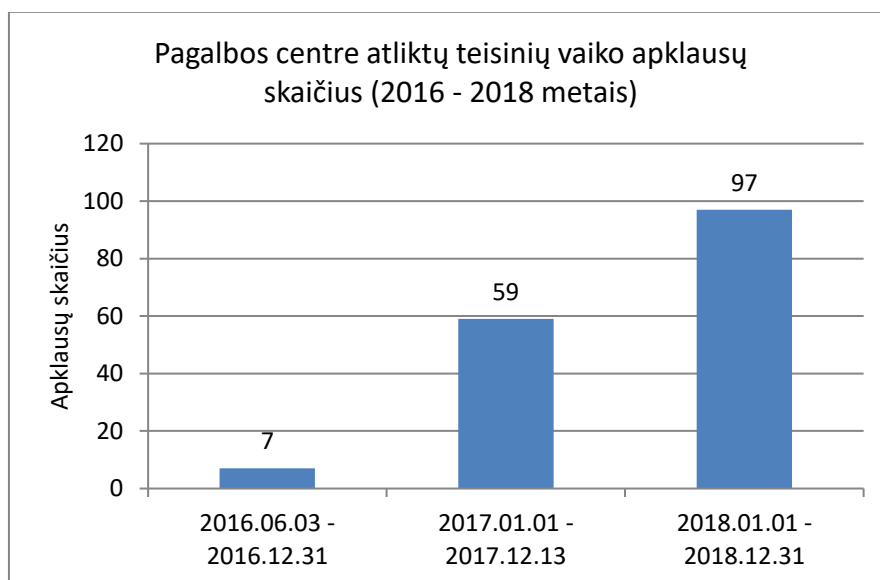
Nuo pagalbos centro atidarymo 2016-06-03 iki 2018-12-31 pagalba suteikta 514 vaikų.

4 pav. Pagalbos centre paslaugas gavusių vaikų skaičius 2016 – 2018 metais

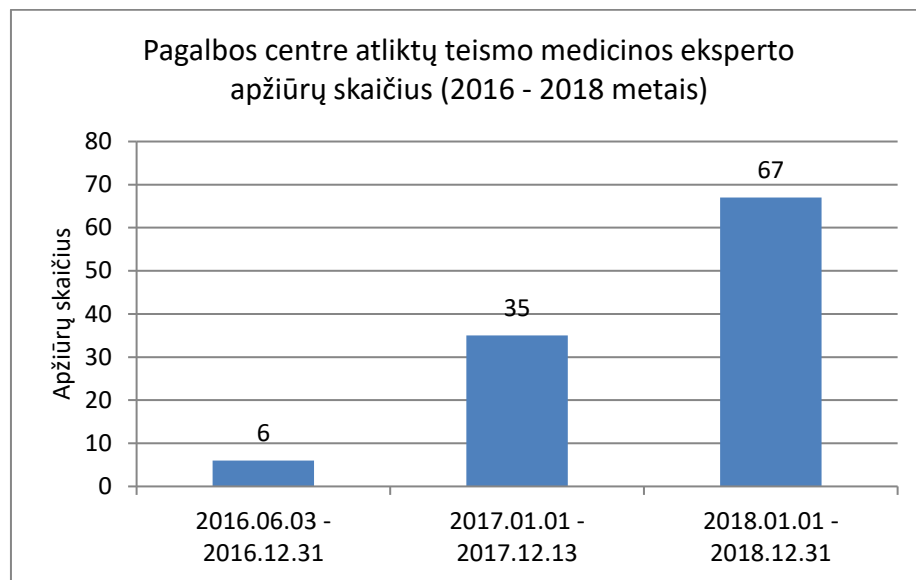


Pagalbos centre atliekamos teisinės vaikų apklausos, teismo medicinos eksperto apžiūros. Laikotarpiu nuo 2016-06-03 iki 2018-12-31 atliktos 163 teisinės vaikų apklausos, 108 teismo medicinos eksperto apžiūros.

5 pav. Pagalbos centre atliktų teisinių vaiko apklausų skaičius 2016 – 2018 metais

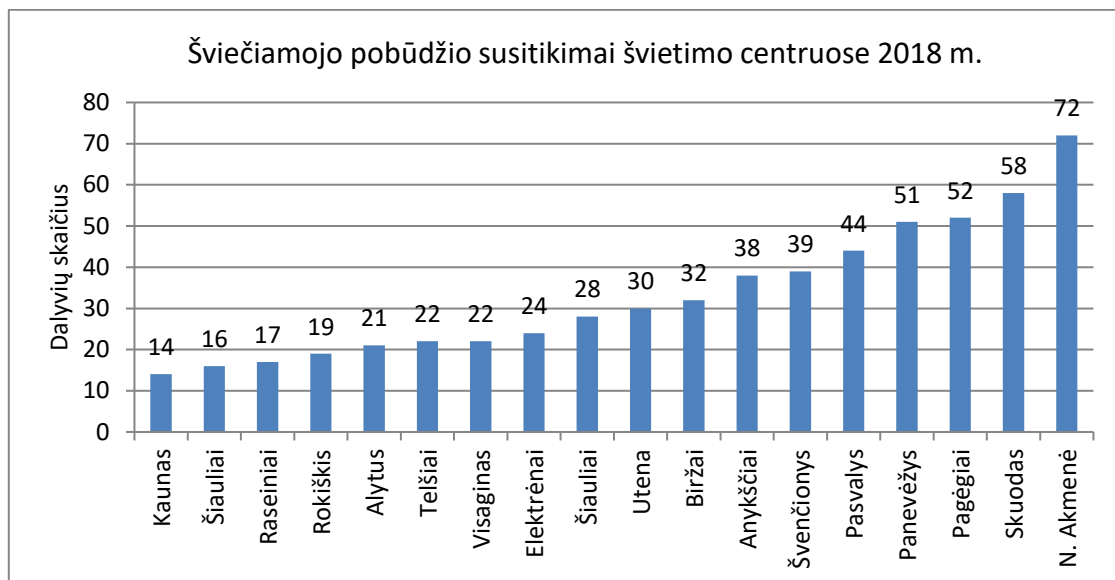


6 pav. Pagalbos centre atliktų teismo medicinos apžiūrų skaičius 2016 – 2018 metais



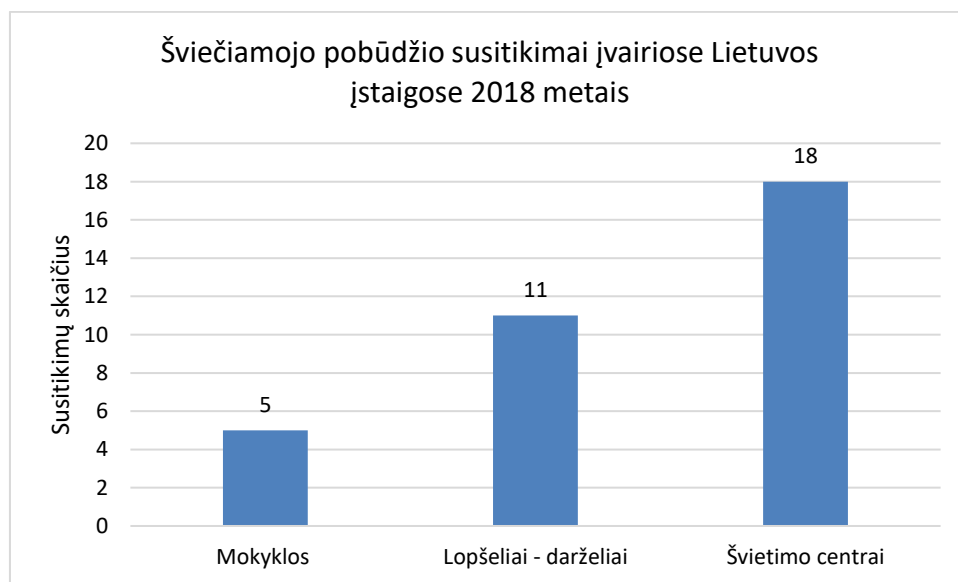
Remiantis pavyzdžiuose pateiktais statistiniais duomenimis, paslaugas gaunančių vaikų bei teikiamų paslaugų skaičius kiekvienais metais auga. Augimas galimai susijęs su globos namų „Užuovėja“ atliekama informacijos apie pagalbos centrą sklaida bei specialistų mokymais apie seksualinės prievartos atpažinimą bei reagavimą įtarus, jog vaikas nukenčia nuo seksualinio išnaudojimo. Pagalbos centro specialistai vyko į tarpžinybinius susitikimus įvairiuose Lietuvos miestuose, vedė šviečiamojo pobūdžio susitikimus švietimo įstaigų darbuotojams bei kitiems specialistams. Įvertinus specializuotų mokymų poreikį, 2018 m. parengta ir Socialinių paslaugų priežiūros departamente prie LR socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – SPPD) patvirtinta socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programa „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ (programos kodas SD20180104).

7 pav. Šviečiamojo pobūdžio susitikimai įvairių Lietuvos miestų švietimo centruose 2018 m.



Pagalbos centras iniciavo šviečiamojo pobūdžio susitikimus „Seksualinis smurtas prieš vaikus: kaip atpažinti ir reaguoti“ ne tik švietimo centruose, bet ir lopšeliuose – darželiuose (atsižvelgiant į pagalbos centro statistinių duomenų rezultatus: 18% nukentėjusių vaikų yra ikimokyklinio amžiaus), mokyklose.

8 pav. Šviečiamojo pobūdžio susitikimai įvairiose Lietuvos įstaigose 2018 metais



Pagal SPPD patvirtintą socialinių darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimo programą „Seksualinis smurtas prieš vaikus: atpažinimas ir reagavimas“ 2018 m. įvyko 9 mokymai. Atsižvelgiant į minimų mokymų aktualumą bei dalyvių susidomėjimą, 2019 m. suplanuoti 26 mokymai, kuriuose vietos jau pilnai užpildytos dalyviais.

Globos namai „Užuovėja“ produktyviai plėtoja profesinių kompetencijų veiklą. 2018 m., šviečiamojo pobūdžio susitikimuose bei akredituotuose mokymuose iš viso dalyvavo 793 įvairių sričių specialistai.

Informacijos apie Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centro teikiamas paslaugas sklaida inicijuota ne tik organizuojant susitikimus su įvairių sričių specialistais, bet ir parengiant iš išleidžiant informacinio turinio leidinius. Parengti du informacinio pobūdžio leidiniai: 1) „Globos namų „Užuovėja“ Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centras“ (informacijos sklaida apie Pagalbos centrą, siekiant, kad kuo daugiau galimai nuo seksualinės prievartos nukentėjusių vaikų sulauktų specializuotos pagalbos); 2) „Kaip papasakoti vaikui apie Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centrą“ (leidinys parengtas atsižvelgiant į iškilusį poreikį tinkamai paruošti (nepakenkti ruošiant) vaiką atvykimui į Pagalbos centrą).

9 pav. Leidinio „Globos namų „Užuovėja“ Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centras“ fragmentas



10 pav. Leidinio „Kaip papasakoti vaikui apie Vaikų, nukentėjusių nuo seksualinės prievartos, pagalbos centrą“ fragmentas



Atkreipiame dėmesį, kad globos namai „Užuovėja“ laiku įgyvendino išsikeltus tikslus, daugeliu atvejų viršydami numatytų rezultatų vertinimo kriterijų reikšmes. Teikė paslaugas, atitinkančias socialinės globos normas, kitus teisės aktus bei užtikrinančias geriausias paslaugų gavėjų interesus ir visapusiškus jų poreikius.